

Проверьте, все ли контакты подключены, не отошел ли кабель, включено ли оборудование. Попробуйте перезагрузить приставку, отключив ее от питания.

Если после перезагрузки приставки экран остался черным, но режим телевизора выбран правильно, Вам необходимо произвести сброс до заводских настроек:

- Нажмите кнопку Меню на пульте приставки;
- Затем выберите пункт Персональные настройки (для перемещения по меню используйте стрелочки право-лево);
- Выберите пункт Заводские установки и нажимаете ОК;
- В меню с вариантами сброса выберите Восстановить заводские установки и в окне подтверждения сброса настроек повторно нажмите ОК;
- Введите пароль 0000;
- После сброса настроек откроется окно поиска каналов. Выберите функцию Поиск и нажимаете ОК;
- После завершения поиска нажимаете кнопку Exit для выхода и проверьте телеканалы.

Если при переключении зависает приставка, и нет изображения, необходимо проверить прошивку приставки:

- Нажмите кнопку Меню на пульте приставки;
- Выберите Персональные настройки – Системная информация;
- Проверьте настройки антенны. Перейдите в пункт Установка – Установка Антенны и сравните данные:

Спутник – KazSat 3

Частота LNB – 10600

Транспондер – 12594

22к – Авто

Питание LNB – 13/18V

- После проверки выберите функцию Статус Irdeto CA – Обновление ПО; После завершения обновления необходимо произвести восстановление системы до заводских настроек, описанных выше.